

技术服务售后服务
认证实施规则
AP/USC040-2026

2026年04月20日发布

2026年04月25日实施

北京国联标准认证有限公司 发布

0.0 前言

本规则由北京国联标准认证有限公司制定、发布，版权归北京国联标准认证有限公司所有，任何公司或个人未经北京国联标准认证有限公司书面许可的情况下，不得以任何形式全部或部分使用或转载（法规有特殊要求的除外）。

制定单位：北京国联标准认证有限公司

起草单位：北京国联标准认证有限公司

技术服务售后服务认证实施规则

1.0 目的和范围

本实施规则用于规范北京国联标准认证有限公司（以下简称“公司”）开展商品售后服务认证活动。

制定本规则旨在结合认证认可相关法律法规和技术标准对审查组织商品售后服务认证实施过程作出具体规定，明确公司对认证过程的管理责任，保证认证活动的规范有效。

1.1 认证领域：

SC11：科学研究服务业认证，具体涵盖以下范围：

科学研究服务：自然科学、工程技术、医学、农业等领域的研究与试验发展服务；

专业技术服务：检验检测服务、工程技术与设计服务、环境监测服务、测绘地理信息服务、知识产权服务、科技中介服务等；

信息技术服务：软件开发、信息系统集成、信息技术咨询、数据处理与存储、云计算服务、网络安全服务、物联网技术服务等。

2.0 认证依据

GB/T 27207-2020 《合格评定 服务认证模式选择与应用导则》

GB/T27922-2011 《商品售后服务评价体系》

3.0 认证方法和审查方案

技术服务售后服务认证是独立地证明组织的技术服务含交付顾客后的售后服务满足：

- a) 达到 GB/T27922-2011 《商品售后服务评价体系》的某一级别要求；
- b) 能够自始至终实现其声明的方针和目标；
- c) 得到有效实施，并持续的评价是否达到 GB/T27922-2011 《商品售后服务评价体系》所规定的等级。

审查方案包括初次认证审查、第一年和第二年的监督审查及第三年认证到期前进行的再认证审查。第一个三年的认证周期从初次认证决定日算起。以后的周期从再认证决定日算起。

4.0 认证基本程序

如需获取全文，请联系北京国联标准认证有限公司客服部。

联系电话：010-53356781

邮箱：uscchina@163.com